



DIRECTION DES RELATIONS ET DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL

# BILAN SOCIAL 2011

# Sommaire

## Bilan social 2011 1

|   |   |
|---|---|
| 1. Emploi   | 1 |
| 2. Sous-traitance   | 1 |
| 3. Sécurité   | 1 |
| 4. Organisation du temps de travail et absentéisme            | 1 |
| 5. Rémunération et participation aux résultats                | 2 |
| 6. Égalité professionnelle entre les femmes et les hommes     | 2 |
| 7. Formation et développement des compétences                 | 3 |
| 8. Emploi et insertion des travailleurs handicapés            | 3 |
| 9. Relations professionnelles et bilan des accords collectifs | 3 |
| 10. Œuvres sociales   | 4 |

## Chiffres clés 5

## Évolution des principaux indicateurs 7

|  |    |
|--|----|
| 1. Emploi  | 7  |
| 2. Rémunérations et charges accessoires              | 14 |
| 3. Conditions d'hygiène et de sécurité               | 16 |
| 4. Autres conditions de travail                      | 16 |
| 5. Formation   | 17 |
| 6. Relations professionnelles                        | 18 |
| 7. Autres conditions de vie relevant de l'entreprise | 19 |

## Annexes 21

|  |    |
|--|----|
| Éclatement de la rubrique agents de maîtrise et techniciens dans la rubrique 1.1 | 21 |
| Informations détaillées sur certaines rubriques concernant l'emploi              | 22 |

## Avertissement

L'Assemblée Générale de L'Air Liquide S.A. du 4 mai 2011 a été consultée sur les résolutions 11, 12, 13, 14 et 15 relatives à la gouvernance des opérations en France. Il était proposé de faire évoluer l'organisation des activités opérationnelles et pôles technologiques France détenues par L'Air Liquide S.A. en les regroupant par nature d'activité (Gaz Industriels, Techniques avancées/Ingénierie et Construction essentiellement) au sein de filiales françaises spécialisées et détenues à 100 % par le Groupe.

Cette opération a été effective le 7 mai 2011 et a consisté à transférer les contrats de travail de 3 702 salariés de L'Air Liquide S.A. au sein de six sociétés juridiques distinctes. En conséquence, les indicateurs du Bilan social 2011 présentent une profonde modification de la Société au 31 décembre 2011 comparée aux deux années précédentes.

De même les indicateurs faisant référence à une masse ou une moyenne cumulent la période du 1<sup>er</sup> janvier au 6 mai 2011 à périmètre comparable par rapport aux années antérieures et les valeurs de la période du 7 mai au 31 décembre 2011 après transfert de trois quarts du personnel dans les filiales spécialisées.

Les chiffres de l'année 2011 ne portent pas sur la même base que les deux années précédentes (2009/2010), ils reflètent le changement de périmètre indiqué ci-dessus.

Afin toutefois de comprendre les évolutions intervenues, nous avons créé, à titre exceptionnel cette année, une colonne donnant les chiffres 2011 à périmètre comparable. Cette information est donnée à titre indicatif.

Le Bilan social présente et mesure différents aspects de la politique sociale de L'Air Liquide S.A. Au regard de ses principes d'action et de sa politique Ressources Humaines, L'Air Liquide S.A. est attentif à assurer son succès et celui de tous ses collaborateurs en développant une culture de la performance dans la durée. Fournir un environnement de travail sûr et éthique, sélectionner les bonnes personnes et les placer aux bons postes, encourager la diversité, mesurer la performance selon des critères homogènes, développer les collaborateurs sur le long terme, identifier, développer et reconnaître l'expertise, régulièrement former pour améliorer nos performances, rétribuer la performance et les contributions de chacun, sont les huit règles d'or du Groupe en matière de Ressources Humaines. Les indicateurs du Bilan social définis par la loi donnent une mesure de la réalité de ces orientations notamment dans les chapitres consacrés à l'emploi, la rémunération, la formation, la sécurité et le dialogue social dans l'entreprise.

## 1. EMPLOI

L'effectif de L'Air Liquide S.A. est de 1 307 salariés au 31 décembre 2011, à comparer aux 4 920 salariés un an plus tôt. La baisse de l'effectif de la société mère est liée en grande partie au transfert de 3 702 collaborateurs vers six nouvelles sociétés (cf. avertissement en 1<sup>ère</sup> page). À périmètre comparable l'effectif est de 5 132 personnes au 31 décembre 2011, en croissance de 4,3 % sur l'année.

Le recrutement de nouveaux salariés a été particulièrement important sur la période, avec 201 embauches en CDI sur la seule société ALSA et 367 à périmètre comparable. À noter également une forte croissance des embauches en CDD (respectivement 94 et 194) due notamment à la volonté d'accroître le nombre de contrats d'apprentissage et d'alternance conformément à la signature par le Groupe de la « Charte en faveur du développement des formations en alternance en entreprise » en juillet 2011.

L'accroissement de la qualification du personnel se poursuit, les ingénieurs et cadres représentant à données comparables 44,5 % de l'effectif *versus* 42,6 % en 2010, de même que la proportion de femmes (28,5 % *versus* 28,1 %). Dans sa nouvelle configuration, la société L'Air Liquide S.A. compte 75 % d'ingénieurs et cadres et 39,7 % de femmes elles-mêmes majoritairement ingénieurs et cadres (63,5 %).

La mobilité interne, géographique et/ou fonctionnelle, s'est élevée à 12,8 % de l'effectif pour 2011.

Les différents motifs de départs à périmètre comparable sont restés constants que ce soit pour les retraites (96 *versus* 100 en 2010), les démissions (53 *versus* 49), les licenciements (23 *versus* 14) et les ruptures conventionnelles inchangées à 21.

## 2. SOUS-TRAITANCE

Le montant total de la sous-traitance hors transport a été en 2011 de 13,6 millions d'euros (81,5 millions d'euros en 2010). Une part de cette sous-traitance est réalisée auprès de sociétés du Groupe. Les activités sous-traitées sont celles dont le contenu est trop éloigné de nos métiers, et celles qui nécessitent une expertise pointue ou des moyens spécifiques hors des domaines de compétence de L'Air Liquide S.A.

## 3. SÉCURITÉ

On compte 11 accidents de travail avec arrêt et 20 à périmètre comparable soit un chiffre en baisse par rapport à 2010, mais à la moyenne des années passées. Cette baisse est sensible pour les agents de maîtrise/techniciens et ouvriers alors que les cadres, après deux années sans accident de travail avec arrêt ont connu 5 accidents en 2011. Le taux de fréquence s'établit à 2,97 (2,70 en comparable) dans la moyenne des années antérieures. La gravité exprimée en nombre de jours moyen d'arrêt par accident est de 9 pour ALSA (17 en comparable).

Les accidents de trajet sont au nombre de 11, mais en hausse (19 contre 17 en comparable). Leur gravité moyenne a augmenté à 20 jours contre 16 en 2010. Nous déplorons par ailleurs le décès d'un employé motocycliste. On recense sept cas de maladies professionnelles (une pour amiante, six pour troubles musculo-squelettiques).

Les dépenses globales (investissement et exploitation) au titre de la sécurité et des conditions de travail passent de 13 à 23 millions d'euros à périmètre comparable (+ 67 %), impactées par des programmes de prévention d'accidents techniques dans la Grande Industrie. Le Système de Gestion Industriel (IMS) rigoureux et le renforcement d'une culture sécurité basée sur la responsabilisation individuelle et collective demeurent les axes fondamentaux du Groupe pour assurer la sécurité de son personnel comme de ses sous-traitants.

## 4. ORGANISATION DU TEMPS DE TRAVAIL ET ABSENTÉISME

Les ingénieurs et cadres, à l'exception des cadres dirigeants sont en forfait de 213 jours par an ; 13,2 % du personnel travaille en modulation (1 607 heures/an) et 12,5 % du personnel en horaire hebdomadaire 35 heures.

Le personnel volontaire à temps partiel représente 5,9 % des effectifs.

Le nombre de jours d'arrêt pour absence a augmenté en 2011. Les motifs d'absence (maternité, accident, trajet, maladie) s'élevaient à 20 280 jours sur l'ensemble de l'année 2011 soit un taux de 3,07 %. L'absentéisme au seul motif de la maladie représente 14 737 jours soit un taux de 2,23 %. Ce dernier taux est respectivement de 1,09 % pour les Ingénieurs et Cadres et 3,52 % pour les non-cadres.

## 5. RÉMUNÉRATION ET PARTICIPATION AUX RÉSULTATS

### 5.1. Salaire

La politique de rémunération s'articule autour :

1. d'un plan d'augmentations des salaires et accessoires de rémunération négocié chaque année dans le cadre de la négociation annuelle obligatoire. Il prévoit :

- une enveloppe d'augmentations individuelles basées sur les performances, le niveau du poste et le positionnement vis-à-vis du marché,
- le cas échéant, des augmentations collectives destinées à prendre en compte pour les salaires inférieurs à un certain plafond (45 000 euros en 2011) en partie l'impact de l'évolution annuelle de l'inflation,
- de mesures spécifiques à caractère général négociées chaque année (valeur du point et minimum absolu Air Liquide S.A., prime de transport, bourse d'études...).

Cette politique est fondée sur la conduite de 100 % d'entretiens individuels de performance et de développement professionnel, complétés par des entretiens d'orientation ou de carrière avec les responsables Ressources Humaines.

En application de cette politique, les rémunérations du personnel présent tout au long de l'année ont montré toutes catégories professionnelles confondues une évolution moyenne en 2011 de 3,7 % pour une inflation de 2,4 % (hors tabac) ;

2. de mesures complémentaires qui constituent la rémunération globale et proviennent soit d'accords négociés, soit de mesures unilatérales qui se présentent sous la forme :

- monétaire directe comme les primes, les parts variables, la participation et l'intéressement versés,
- monétaire différée dans le temps, comme l'abondement, la participation ou l'intéressement investis et bloqués dans le Plan d'Épargne Groupe,
- d'avantages sociaux tels que la couverture prévoyance, le régime de base frais de santé, la retraite supplémentaire.

Chaque année est diffusé à chaque collaborateur présent au moins deux exercices de suite, un bulletin social individualisé, intitulé « ItinéRÉM ». Il fait le point sur l'évolution de sa rémunération globale et lui permet d'évaluer ce que L'Air Liquide S.A. lui offre en contrepartie de sa contribution.

« ItinéRÉM » est en ligne sur l'Intranet « Cristal », portail RH du Groupe, accessible à l'ensemble des collaborateurs.

### 5.2. Participation et Intéressement

Les résultats de la participation et de l'intéressement 2010 versés en 2011 ont progressé de 4,7 % compte tenu des performances du Groupe. À cela s'est ajoutée une prime dite de « partage des profits » versée en novembre 2011, dont le principe a été fixé par la loi d'août 2011 pour toutes les sociétés ayant distribué des dividendes en hausse au regard de la moyenne des deux années précédentes.

## 6. ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES

Comme il est noté dans le chapitre relatif à l'emploi, les femmes représentent 39,7 % de l'effectif de L'Air Liquide S.A. Près de deux tiers d'entre elles (63,5 %) sont Ingénieurs et Cadres ce qui donne une proportion d'une femme sur trois dans cette catégorie. Elles sont également plus jeunes que les hommes puisque 52 % d'entre elles ont moins de 40 ans contre 39,1 % pour les hommes. Ces chiffres témoignent de l'action du Groupe depuis plusieurs années visant à recruter une plus grande proportion de femmes.

L'Air Liquide S.A. s'est engagé depuis plus de dix ans à promouvoir l'égalité de traitement professionnel entre les hommes et les femmes. Depuis 2005, la négociation annuelle sur les salaires aborde spécifiquement ce sujet. Une restitution annuelle détaillée par sexe de l'application du plan d'augmentation et de promotion est présentée aux représentants du personnel. De même le bilan annuel sur la situation comparée des hommes et des femmes, complété d'indicateurs négociés avec les représentants du personnel, permet une analyse approfondie de la situation des hommes et des femmes dans l'entreprise. Ce bilan ne fait pas ressortir d'écart significatif des rémunérations de base des hommes et des femmes à niveau comparable de postes. De même femmes et hommes participent en proportion équivalente aux programmes de formation.

Dans le cadre de l'obligation de retenir et négocier sur trois des huit thèmes relatifs à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes fixée par le législateur dans la loi de novembre 2010, un accord majoritaire a été signé en décembre 2011. Il retient l'embauche, la promotion professionnelle et l'articulation entre l'activité professionnelle et les responsabilités familiales. Pour chacun de ces domaines d'actions, l'accord précise les objectifs de progression, les actions mises en œuvre pour atteindre ces objectifs et les indicateurs chiffrés de mesure de leur avancement.

## 7. FORMATION ET DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Les actions de formation menées en 2011 ont suivi les priorités suivantes :

- maintenir et renforcer le niveau de connaissances et d'expertises techniques des collaborateurs dans l'optique d'une meilleure satisfaction clients et d'un accroissement permanent des compétences métiers ;
- poursuivre les efforts dans le domaine de la sécurité, de la maîtrise des risques, et de la qualité dans un souci de pédagogie et d'efficacité, dans le prolongement du programme IMS ;
- déployer les programmes de l'Université Air Liquide dans le domaine de la gestion de projet, de la finance, de l'intégration des nouveaux collaborateurs, et du management ;
- décliner les formations « métiers » proposées par les *business lines* ;
- développer les compétences en langues et la capacité à travailler en milieu interculturel, en support du développement des activités du Groupe à l'international ;
- accompagner le développement et la promotion des Agents de Maîtrise au statut de Cadres au travers d'un programme de formation dédié et transverse ;
- reconnaître et former les tuteurs au tutorat pour faciliter le transfert des savoirs aux alternants et aux salariés occupant de nouvelles fonctions ;
- reconnaître et former les formateurs internes occasionnels.

Au-delà de ces axes, la formation est un véritable investissement dont la mise en œuvre et le résultat sont évalués.

À périmètre comparable, les dépenses de formation au sens défini par la loi du 4 mai 2004, ont représenté 3,8 % de la masse salariale en 2011.

En complément L'Air Liquide S.A. inscrit ses actions de formation dans une perspective de développement des compétences. Au-delà de l'adaptation au poste, qui a représenté 70 % des jours de formation, 30 % ont été dédiés au développement des compétences.

## 8. EMPLOI ET INSERTION DES TRAVAILLEURS HANDICAPÉS

La diversité des collaborateurs est l'un des piliers de la politique Ressources Humaines du Groupe Air Liquide. Elle s'exprime dans différents domaines tels que les nationalités, l'âge, la mixité et le handicap.

À ce titre, Air Liquide S.A. mène depuis 2007 une politique volontariste pour favoriser l'intégration des personnes handicapées dans l'entreprise. La signature d'un deuxième accord

d'entreprise pour 11 filiales en France dont L'Air Liquide S.A. en faveur de l'emploi des personnes handicapées (2010-2012) et la création d'une Mission Handicap dédiée à l'intégration des personnes handicapées vont dans le sens de cette démarche.

S'appuyant sur une commission de suivi paritaire nationale et des référents handicap, la Mission Handicap d'Air Liquide coordonne et met en œuvre des actions en faveur des personnes handicapées : le recrutement, le maintien dans l'emploi, la formation, le recours aux entreprises du milieu adapté, la sensibilisation et la communication auprès des collaborateurs.

L'Air Liquide S.A. s'associe chaque année à la Semaine nationale pour l'emploi des personnes handicapées qui est devenue en 2011 « le Mois du handicap ». Cette manifestation a permis à plus d'un tiers du personnel de participer à des actions de sensibilisation sur le sujet. La participation à des forums de recrutement spécialisés est régulière et depuis fin 2010 un forum propre a été mis en place avec l'objectif d'atteindre 35 recrutements en CDI sur trois ans auxquels s'ajoutent des contrats en alternance et des stages. Enfin, les actions en faveur des entreprises adaptées et des établissements d'aide par le travail se poursuivent, permettant une progression régulière du taux d'emploi à 4,00 % en 2011 contre 1,74 % la première année de l'accord en 2007 et plus particulièrement pour L'Air Liquide S.A. en 2011, un taux de 2,38 %.

## 9. RELATIONS PROFESSIONNELLES ET BILAN DES ACCORDS COLLECTIFS

Dans le cadre du transfert des activités opérationnelles et technologiques de L'Air Liquide S.A. au sein de sociétés spécialisées, des négociations ont été engagées avec les organisations syndicales afin d'établir dans un accord les nouvelles règles générales relatives au statut du personnel : « Accord à durée indéterminée sur les mesures d'accompagnement de l'évolution des activités opérationnelles de la société L'Air Liquide S.A. ». Il a été suivi d'accords sur la mutualisation de la participation, le Comité de Groupe, le droit syndical, le Comité Inter-Entreprise et l'intéressement de L'Air Liquide S.A. et de chacune des sociétés où le personnel a été transféré.

Au-delà des thèmes habituels de négociation (accords salaires et emploi), des discussions avec les organisations syndicales ont porté sur le thème du droit syndical (avenant n° 1 à l'accord du 11 septembre 2002 signé le 27 juin 2011) et de l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes (accord signé le 21 décembre 2011). Un accord d'intéressement pour 2011-2013 a été signé le 27 juin 2011.

Le second semestre a donné lieu à la négociation d'un protocole préélectoral (signé le 3 janvier 2012) et d'un accord sur le vote électronique (signé le 17 octobre 2011) dans la perspective des élections professionnelles (DP et comités d'établissements) prévues du 25 au 30 janvier 2012 (1<sup>er</sup> tour) et du 13 au 15 février 2012 (2<sup>nd</sup> tour).

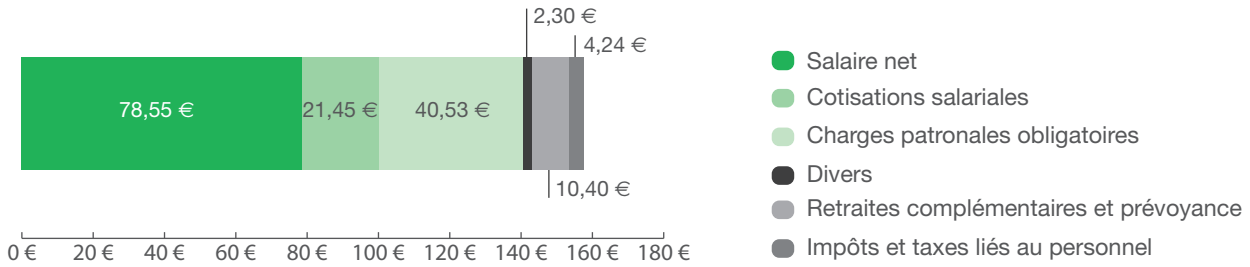
## 10. ŒUVRES SOCIALES

La Société consacre 2,2 % de sa masse salariale aux budgets des Comités d'Établissement soit en 2011 un peu plus de 2,6 millions d'euros (6,1 millions d'euros à base comparable).

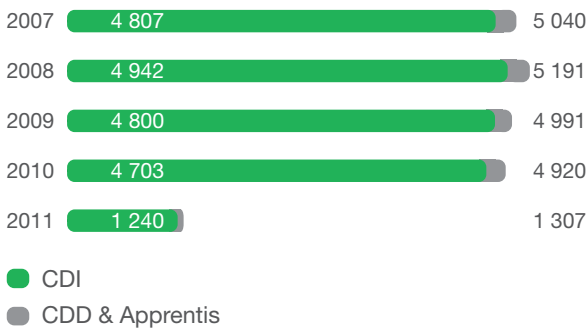
Le transfert d'une partie du personnel dans des sociétés juridiques distinctes a conduit à mettre en place un Comité

Inter-Entreprise qui permet grâce à la mutualisation de la participation de chacune des sociétés adhérentes (14 sociétés) d'assurer d'une part le maintien du même niveau de prestation quelle que soit la société et d'autre part de conserver au niveau du CIE des prestations accessibles à tous les salariés comme le faisait auparavant le CCE de L'Air Liquide S.A.

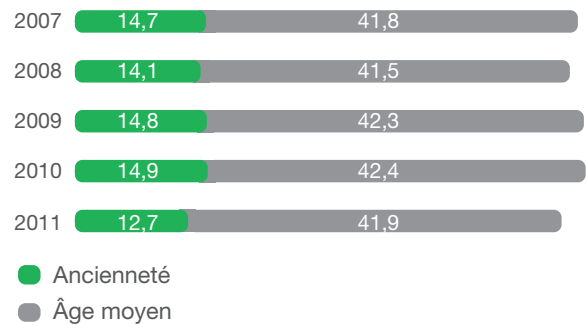
## Répartition des charges de personnel pour 100 € brut en 2011



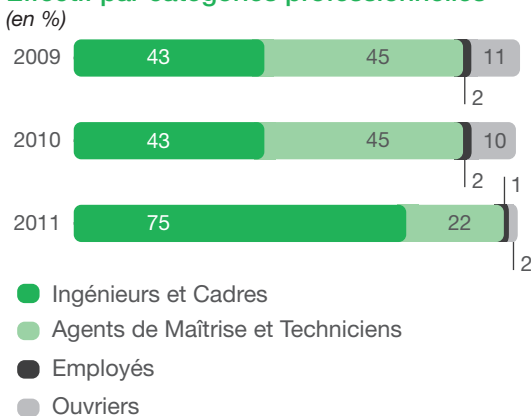
## Évolution de l'effectif



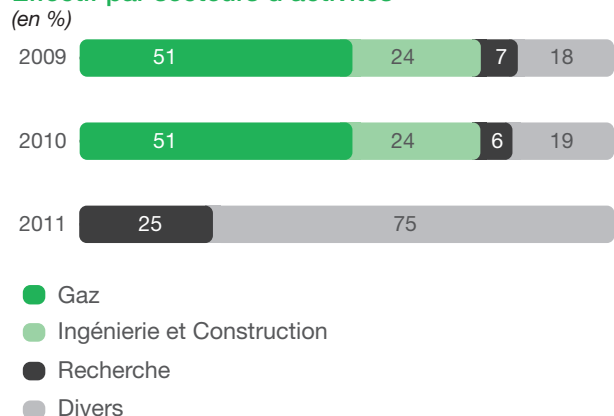
## Ancienneté et âge moyen



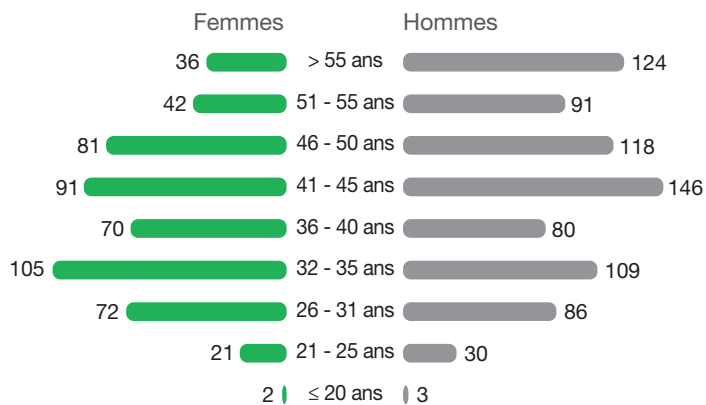
## Effectif par catégories professionnelles



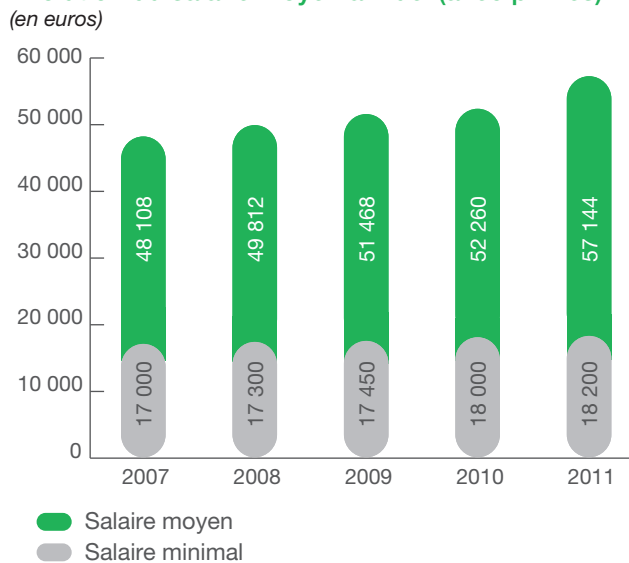
## Effectif par secteurs d'activités



## Pyramide des âges par sexe

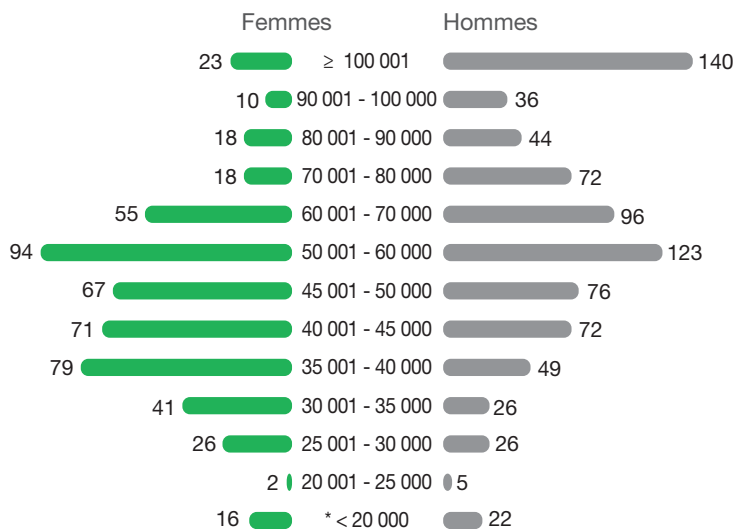


## Évolution du salaire moyen annuel (avec primes)



## Pyramide des salaires par sexe

(en euros)



\* < 20 000 : Contrats de formation en alternance



# Évolution des principaux indicateurs

## 1. EMPLOI

### 1.1 Effectifs

#### 1.1.1 EFFECTIF AU 31 DÉCEMBRE

|              | 2009         | 2010         | 2011         | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------------|
| Ing&Cadres   | 2 122        | 2 099        | 983          | 2 285               |
| AM&Techn     | 2 226        | 2 231        | 286          | 2 262               |
| Employés     | 82           | 96           | 8            | 103                 |
| Ouvriers     | 561          | 494          | 30           | 482                 |
| <b>TOTAL</b> | <b>4 991</b> | <b>4 920</b> | <b>1 307</b> | <b>5 132</b>        |

#### 1.1.2 EFFECTIF PERMANENT

(présent tout au long de l'exercice)

|              | 2009         | 2010         | 2011         | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------------|
| Ing&Cadres   | 2 000        | 1 902        | 800          | 1 933               |
| AM&Techn     | 2 172        | 2 092        | 239          | 2 108               |
| Employés     | 49           | 50           | 0            | 31                  |
| Ouvriers     | 531          | 431          | 4            | 376                 |
| <b>TOTAL</b> | <b>4 752</b> | <b>4 475</b> | <b>1 043</b> | <b>4 448</b>        |

#### 1.1.3 NOMBRE DE SALARIÉS TITULAIRES D'UN CONTRAT DE TRAVAIL À DURÉE DÉTERMINÉE AU 31 DÉCEMBRE

(hors formation en alternance)

|              | 2009      | 2010      | 2011      | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|-----------|-----------|-----------|---------------------|
| Ing&Cadres   | 25        | 25        | 22        | 28                  |
| AM&Techn     | 7         | 7         | 3         | 5                   |
| Employés     | 1         | 0         | 0         | 0                   |
| Ouvriers     | 0         | 0         | 0         | 0                   |
| <b>TOTAL</b> | <b>33</b> | <b>32</b> | <b>25</b> | <b>33</b>           |

#### 1.1.3.BIS NOMBRE DE SALARIÉS TITULAIRES D'UN CONTRAT DE FORMATION EN ALTERNANCE AU 31 DÉCEMBRE

(apprentis et contrats de qualification)

|              | 2009       | 2010       | 2011      | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|------------|------------|-----------|---------------------|
| Ing&Cadres   | 0          | 0          | 0         | 0                   |
| AM&Techn     | 24         | 47         | 11        | 52                  |
| Employés     | 46         | 64         | 5         | 69                  |
| Ouvriers     | 88         | 74         | 26        | 81                  |
| <b>TOTAL</b> | <b>158</b> | <b>185</b> | <b>42</b> | <b>202</b>          |

#### 1.1.4 EFFECTIF MENSUEL MOYEN DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

|              | 2009         | 2010         | 2011         | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------------|
| Ing&Cadres   | 2 162        | 2 065        | 1 362        | 2 206               |
| AM&Techn     | 2 264        | 2 217        | 935          | 2 252               |
| Employés     | 82           | 93           | 41           | 113                 |
| Ouvriers     | 596          | 513          | 182          | 482                 |
| <b>TOTAL</b> | <b>5 103</b> | <b>4 888</b> | <b>2 520</b> | <b>5 052</b>        |

#### 1.1.5 RÉPARTITION PAR SEXE DE L'EFFECTIF AU 31 DÉCEMBRE

| Hommes       | 2009         | 2010         | 2011       | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|--------------|--------------|------------|---------------------|
| Ing&Cadres   | 1 558        | 1 529        | 653        | 1 646               |
| AM&Techn     | 1 487        | 1 493        | 111        | 1 514               |
| Employés     | 34           | 42           | 3          | 51                  |
| Ouvriers     | 525          | 473          | 20         | 459                 |
| <b>TOTAL</b> | <b>3 604</b> | <b>3 537</b> | <b>787</b> | <b>3 670</b>        |

| Femmes       | 2009         | 2010         | 2011       | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|--------------|--------------|------------|---------------------|
| Ing&Cadres   | 564          | 570          | 330        | 639                 |
| AM&Techn     | 739          | 738          | 175        | 748                 |
| Employés     | 48           | 54           | 5          | 52                  |
| Ouvriers     | 36           | 21           | 10         | 23                  |
| <b>TOTAL</b> | <b>1 387</b> | <b>1 383</b> | <b>520</b> | <b>1 462</b>        |

#### 1.1.6 RÉPARTITION PAR ÂGE DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE

##### Ing&Cadres

| < 25 ans     | 2009      | 2010      | 2011      | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|-----------|-----------|-----------|---------------------|
| Hommes       | 12        | 13        | 10        | 26                  |
| Femmes       | 8         | 12        | 9         | 20                  |
| <b>TOTAL</b> | <b>20</b> | <b>25</b> | <b>19</b> | <b>46</b>           |

| 25 à 30 ans  | 2009       | 2010       | 2011       | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|------------|------------|------------|---------------------|
| Hommes       | 188        | 170        | 70         | 203                 |
| Femmes       | 130        | 125        | 60         | 142                 |
| <b>TOTAL</b> | <b>318</b> | <b>295</b> | <b>130</b> | <b>345</b>          |

[<sup>(1)</sup> 2011 = base comparable à 2010]

# Évolution des principaux indicateurs

| <b>31 à 39 ans</b> | <b>2009</b> | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>2011 <sup>(1)</sup></b> |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|----------------------------|
| Hommes             | 442         | 425         | 169         | 436                        |
| Femmes             | 239         | 230         | 132         | 251                        |
| <b>TOTAL</b>       | <b>681</b>  | <b>655</b>  | <b>301</b>  | <b>687</b>                 |

| <b>40 à 50 ans</b> | <b>2009</b> | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>2011 <sup>(1)</sup></b> |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|----------------------------|
| Hommes             | 524         | 531         | 228         | 557                        |
| Femmes             | 138         | 155         | 95          | 169                        |
| <b>TOTAL</b>       | <b>662</b>  | <b>686</b>  | <b>323</b>  | <b>726</b>                 |

| <b>&gt; 50 ans</b> | <b>2009</b> | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>2011 <sup>(1)</sup></b> |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|----------------------------|
| Hommes             | 392         | 390         | 176         | 424                        |
| Femmes             | 49          | 48          | 34          | 57                         |
| <b>TOTAL</b>       | <b>441</b>  | <b>438</b>  | <b>210</b>  | <b>481</b>                 |

## AM&Techn

| <b>&lt; 25 ans</b> | <b>2009</b> | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>2011 <sup>(1)</sup></b> |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|----------------------------|
| Hommes             | 32          | 35          | 4           | 43                         |
| Femmes             | 10          | 24          | 5           | 24                         |
| <b>TOTAL</b>       | <b>42</b>   | <b>59</b>   | <b>9</b>    | <b>67</b>                  |

| <b>25 à 30 ans</b> | <b>2009</b> | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>2011 <sup>(1)</sup></b> |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|----------------------------|
| Hommes             | 170         | 167         | 16          | 146                        |
| Femmes             | 63          | 57          | 9           | 61                         |
| <b>TOTAL</b>       | <b>233</b>  | <b>224</b>  | <b>25</b>   | <b>207</b>                 |

| <b>31 à 39 ans</b> | <b>2009</b> | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>2011 <sup>(1)</sup></b> |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|----------------------------|
| Hommes             | 374         | 354         | 18          | 361                        |
| Femmes             | 173         | 176         | 43          | 177                        |
| <b>TOTAL</b>       | <b>547</b>  | <b>530</b>  | <b>61</b>   | <b>538</b>                 |

| <b>40 à 50 ans</b> | <b>2009</b> | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>2011 <sup>(1)</sup></b> |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|----------------------------|
| Hommes             | 522         | 522         | 34          | 524                        |
| Femmes             | 278         | 255         | 74          | 258                        |
| <b>TOTAL</b>       | <b>800</b>  | <b>777</b>  | <b>108</b>  | <b>782</b>                 |

| <b>&gt; 50 ans</b> | <b>2009</b> | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>2011 <sup>(1)</sup></b> |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|----------------------------|
| Hommes             | 389         | 415         | 39          | 440                        |
| Femmes             | 215         | 226         | 44          | 228                        |
| <b>TOTAL</b>       | <b>604</b>  | <b>641</b>  | <b>83</b>   | <b>668</b>                 |

## Employés

| <b>&lt; 25 ans</b> | <b>2009</b> | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>2011 <sup>(1)</sup></b> |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|----------------------------|
| Hommes             | 13          | 21          | 2           | 27                         |
| Femmes             | 25          | 28          | 1           | 30                         |
| <b>TOTAL</b>       | <b>38</b>   | <b>49</b>   | <b>3</b>    | <b>57</b>                  |

| <b>25 à 30 ans</b> | <b>2009</b> | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>2011 <sup>(1)</sup></b> |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|----------------------------|
| Hommes             | 3           | 5           | 0           | 5                          |
| Femmes             | 6           | 10          | 2           | 9                          |
| <b>TOTAL</b>       | <b>9</b>    | <b>15</b>   | <b>2</b>    | <b>14</b>                  |

| <b>31 à 39 ans</b> | <b>2009</b> | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>2011 <sup>(1)</sup></b> |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|----------------------------|
| Hommes             | 2           | 2           | 1           | 3                          |
| Femmes             | 1           | 6           | 0           | 1                          |
| <b>TOTAL</b>       | <b>3</b>    | <b>8</b>    | <b>1</b>    | <b>4</b>                   |

| <b>40 à 50 ans</b> | <b>2009</b> | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>2011 <sup>(1)</sup></b> |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|----------------------------|
| Hommes             | 8           | 6           | 0           | 8                          |
| Femmes             | 4           | 4           | 2           | 4                          |
| <b>TOTAL</b>       | <b>12</b>   | <b>10</b>   | <b>2</b>    | <b>12</b>                  |

| <b>&gt; 50 ans</b> | <b>2009</b> | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>2011 <sup>(1)</sup></b> |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|----------------------------|
| Hommes             | 8           | 8           | 0           | 8                          |
| Femmes             | 12          | 6           | 0           | 8                          |
| <b>TOTAL</b>       | <b>20</b>   | <b>14</b>   | <b>0</b>    | <b>16</b>                  |

## Ouvriers

| <b>&lt; 25 ans</b> | <b>2009</b> | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>2011 <sup>(1)</sup></b> |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|----------------------------|
| Hommes             | 62          | 63          | 17          | 67                         |
| Femmes             | 27          | 15          | 8           | 18                         |
| <b>TOTAL</b>       | <b>89</b>   | <b>78</b>   | <b>25</b>   | <b>85</b>                  |

| <b>25 à 30 ans</b> | <b>2009</b> | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>2011 <sup>(1)</sup></b> |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|----------------------------|
| Hommes             | 61          | 50          | 0           | 51                         |
| Femmes             | 6           | 2           | 1           | 2                          |
| <b>TOTAL</b>       | <b>67</b>   | <b>52</b>   | <b>1</b>    | <b>53</b>                  |

| <b>31 à 39 ans</b> | <b>2009</b> | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>2011 <sup>(1)</sup></b> |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|----------------------------|
| Hommes             | 101         | 81          | 1           | 89                         |
| Femmes             | 1           | 1           | 0           | 1                          |
| <b>TOTAL</b>       | <b>102</b>  | <b>82</b>   | <b>1</b>    | <b>90</b>                  |

<sup>(1)</sup> 2011 = base comparable à 2010

| 40 à 50 ans  | 2009       | 2010       | 2011     | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|------------|------------|----------|---------------------|
| Hommes       | 175        | 158        | 2        | 134                 |
| Femmes       | 1          | 2          | 1        | 1                   |
| <b>TOTAL</b> | <b>176</b> | <b>160</b> | <b>3</b> | <b>135</b>          |

| > 50 ans     | 2009       | 2010       | 2011     | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|------------|------------|----------|---------------------|
| Hommes       | 126        | 121        | 0        | 118                 |
| Femmes       | 1          | 1          | 0        | 1                   |
| <b>TOTAL</b> | <b>127</b> | <b>122</b> | <b>0</b> | <b>119</b>          |

## Ensemble

| < 25 ans     | 2009       | 2010       | 2011      | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|------------|------------|-----------|---------------------|
| Hommes       | 119        | 132        | 33        | 163                 |
| Femmes       | 70         | 79         | 23        | 92                  |
| <b>TOTAL</b> | <b>189</b> | <b>211</b> | <b>56</b> | <b>255</b>          |

| 25 à 30 ans  | 2009       | 2010       | 2011       | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|------------|------------|------------|---------------------|
| Hommes       | 422        | 392        | 86         | 405                 |
| Femmes       | 205        | 194        | 72         | 214                 |
| <b>TOTAL</b> | <b>627</b> | <b>586</b> | <b>158</b> | <b>619</b>          |

| 31 à 39 ans  | 2009         | 2010         | 2011       | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|--------------|--------------|------------|---------------------|
| Hommes       | 919          | 862          | 189        | 889                 |
| Femmes       | 414          | 413          | 175        | 430                 |
| <b>TOTAL</b> | <b>1 333</b> | <b>1 275</b> | <b>364</b> | <b>1 319</b>        |

| 40 à 50 ans  | 2009         | 2010         | 2011       | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|--------------|--------------|------------|---------------------|
| Hommes       | 1 229        | 1 217        | 264        | 1 223               |
| Femmes       | 421          | 416          | 172        | 432                 |
| <b>TOTAL</b> | <b>1 650</b> | <b>1 633</b> | <b>436</b> | <b>1 655</b>        |

| > 50 ans     | 2009         | 2010         | 2011       | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|--------------|--------------|------------|---------------------|
| Hommes       | 915          | 934          | 215        | 990                 |
| Femmes       | 277          | 281          | 78         | 294                 |
| <b>TOTAL</b> | <b>1 192</b> | <b>1 215</b> | <b>293</b> | <b>1 284</b>        |

## 1.1.7 RÉPARTITION DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE SELON L'ANCIENNETÉ

### Ing&Cadres

| < 10 ans     | 2009         | 2010       | 2011       | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|--------------|------------|------------|---------------------|
| Hommes       | 661          | 630        | 285        | 679                 |
| Femmes       | 388          | 369        | 216        | 400                 |
| <b>TOTAL</b> | <b>1 049</b> | <b>999</b> | <b>501</b> | <b>1 079</b>        |

| 10 à 14 ans  | 2009       | 2010       | 2011       | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|------------|------------|------------|---------------------|
| Hommes       | 253        | 239        | 90         | 245                 |
| Femmes       | 76         | 92         | 55         | 113                 |
| <b>TOTAL</b> | <b>329</b> | <b>331</b> | <b>145</b> | <b>358</b>          |

| 15 à 19 ans  | 2009       | 2010       | 2011       | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|------------|------------|------------|---------------------|
| Hommes       | 198        | 185        | 89         | 235                 |
| Femmes       | 35         | 44         | 24         | 53                  |
| <b>TOTAL</b> | <b>233</b> | <b>229</b> | <b>113</b> | <b>288</b>          |

| 20 à 24 ans  | 2009       | 2010       | 2011      | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|------------|------------|-----------|---------------------|
| Hommes       | 149        | 183        | 77        | 199                 |
| Femmes       | 25         | 28         | 17        | 34                  |
| <b>TOTAL</b> | <b>174</b> | <b>211</b> | <b>94</b> | <b>233</b>          |

| 25 à 29 ans  | 2009       | 2010       | 2011      | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|------------|------------|-----------|---------------------|
| Hommes       | 193        | 166        | 57        | 135                 |
| Femmes       | 25         | 23         | 9         | 21                  |
| <b>TOTAL</b> | <b>218</b> | <b>189</b> | <b>66</b> | <b>156</b>          |

| ≥ 30 ans     | 2009       | 2010       | 2011      | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|------------|------------|-----------|---------------------|
| Hommes       | 104        | 126        | 55        | 153                 |
| Femmes       | 15         | 14         | 9         | 18                  |
| <b>TOTAL</b> | <b>119</b> | <b>140</b> | <b>64</b> | <b>171</b>          |

### AM&Techn

| < 10 ans     | 2009       | 2010       | 2011       | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|------------|------------|------------|---------------------|
| Hommes       | 493        | 461        | 33         | 453                 |
| Femmes       | 225        | 237        | 69         | 240                 |
| <b>TOTAL</b> | <b>718</b> | <b>698</b> | <b>102</b> | <b>693</b>          |

<sup>(1)</sup> 2011 = base comparable à 2010

# Évolution des principaux indicateurs

| 10 à 14 ans  | 2009       | 2010       | 2011      | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|------------|------------|-----------|---------------------|
| Hommes       | 266        | 274        | 15        | 248                 |
| Femmes       | 111        | 114        | 25        | 114                 |
| <b>TOTAL</b> | <b>377</b> | <b>388</b> | <b>40</b> | <b>362</b>          |

| 15 à 19 ans  | 2009       | 2010       | 2011      | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|------------|------------|-----------|---------------------|
| Hommes       | 210        | 206        | 16        | 239                 |
| Femmes       | 95         | 86         | 14        | 95                  |
| <b>TOTAL</b> | <b>305</b> | <b>292</b> | <b>30</b> | <b>334</b>          |

| 20 à 24 ans  | 2009       | 2010       | 2011      | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|------------|------------|-----------|---------------------|
| Hommes       | 93         | 150        | 15        | 190                 |
| Femmes       | 42         | 63         | 20        | 80                  |
| <b>TOTAL</b> | <b>135</b> | <b>213</b> | <b>35</b> | <b>270</b>          |

| 25 à 29 ans  | 2009       | 2010       | 2011      | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|------------|------------|-----------|---------------------|
| Hommes       | 222        | 177        | 7         | 145                 |
| Femmes       | 122        | 101        | 23        | 84                  |
| <b>TOTAL</b> | <b>344</b> | <b>278</b> | <b>30</b> | <b>229</b>          |

| ≥ 30 ans     | 2009       | 2010       | 2011      | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|------------|------------|-----------|---------------------|
| Hommes       | 203        | 225        | 25        | 239                 |
| Femmes       | 144        | 137        | 24        | 135                 |
| <b>TOTAL</b> | <b>347</b> | <b>362</b> | <b>49</b> | <b>374</b>          |

## Employés

| < 10 ans     | 2009      | 2010      | 2011     | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|-----------|-----------|----------|---------------------|
| Hommes       | 20        | 28        | 3        | 37                  |
| Femmes       | 32        | 43        | 5        | 42                  |
| <b>TOTAL</b> | <b>52</b> | <b>71</b> | <b>8</b> | <b>79</b>           |

| 10 à 14 ans  | 2009     | 2010     | 2011     | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|----------|----------|----------|---------------------|
| Hommes       | 3        | 6        | 0        | 4                   |
| Femmes       | 2        | 2        | 0        | 1                   |
| <b>TOTAL</b> | <b>5</b> | <b>8</b> | <b>0</b> | <b>5</b>            |

| 15 à 19 ans  | 2009     | 2010     | 2011     | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|----------|----------|----------|---------------------|
| Hommes       | 1        | 0        | 0        | 0                   |
| Femmes       | 2        | 2        | 0        | 0                   |
| <b>TOTAL</b> | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>0</b> | <b>0</b>            |

| 20 à 24 ans  | 2009     | 2010     | 2011     | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|----------|----------|----------|---------------------|
| Hommes       | 1        | 1        | 0        | 2                   |
| Femmes       | 1        | 1        | 0        | 2                   |
| <b>TOTAL</b> | <b>2</b> | <b>2</b> | <b>0</b> | <b>4</b>            |

| 25 à 29 ans  | 2009     | 2010     | 2011     | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|----------|----------|----------|---------------------|
| Hommes       | 3        |          | 0        | 2                   |
| Femmes       | 4        | 2        | 0        | 2                   |
| <b>TOTAL</b> | <b>7</b> | <b>2</b> | <b>0</b> | <b>4</b>            |

| ≥ 30 ans     | 2009      | 2010      | 2011     | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|-----------|-----------|----------|---------------------|
| Hommes       | 6         | 7         | 0        | 6                   |
| Femmes       | 7         | 4         | 0        | 5                   |
| <b>TOTAL</b> | <b>13</b> | <b>11</b> | <b>0</b> | <b>11</b>           |

## Ouvriers

| < 10 ans     | 2009       | 2010       | 2011      | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|------------|------------|-----------|---------------------|
| Hommes       | 278        | 238        | 18        | 231                 |
| Femmes       | 35         | 18         | 9         | 21                  |
| <b>TOTAL</b> | <b>313</b> | <b>256</b> | <b>27</b> | <b>252</b>          |

| 10 à 14 ans  | 2009      | 2010      | 2011     | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|-----------|-----------|----------|---------------------|
| Hommes       | 59        | 68        | 2        | 80                  |
| Femmes       | 0         | 1         | 0        | 1                   |
| <b>TOTAL</b> | <b>59</b> | <b>69</b> | <b>2</b> | <b>81</b>           |

| 15 à 19 ans  | 2009      | 2010      | 2011     | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|-----------|-----------|----------|---------------------|
| Hommes       | 43        | 35        | 0        | 32                  |
| Femmes       | 0         | 0         | 0        | 0                   |
| <b>TOTAL</b> | <b>43</b> | <b>35</b> | <b>0</b> | <b>32</b>           |

| 20 à 24 ans  | 2009      | 2010      | 2011     | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|-----------|-----------|----------|---------------------|
| Hommes       | 11        | 22        | 0        | 26                  |
| Femmes       | 0         | 0         | 0        | 0                   |
| <b>TOTAL</b> | <b>11</b> | <b>22</b> | <b>0</b> | <b>26</b>           |

| 25 à 29 ans  | 2009      | 2010      | 2011     | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|-----------|-----------|----------|---------------------|
| Hommes       | 67        | 39        | 0        | 27                  |
| Femmes       | 1         | 2         | 1        | 1                   |
| <b>TOTAL</b> | <b>68</b> | <b>41</b> | <b>1</b> | <b>28</b>           |

<sup>(1)</sup> 2011 = base comparable à 2010

| ≥ 30 ans     | 2009      | 2010      | 2011     | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|-----------|-----------|----------|---------------------|
| Hommes       | 67        | 71        | 0        | 63                  |
| Femmes       | 0         |           | 0        | 0                   |
| <b>TOTAL</b> | <b>67</b> | <b>71</b> | <b>0</b> | <b>63</b>           |

## Ensemble

| < 10 ans     | 2009         | 2010         | 2011       | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|--------------|--------------|------------|---------------------|
| Hommes       | 1 452        | 1 357        | 339        | 1 400               |
| Femmes       | 680          | 667          | 299        | 703                 |
| <b>TOTAL</b> | <b>2 132</b> | <b>2 024</b> | <b>638</b> | <b>2 103</b>        |

| 10 à 14 ans  | 2009       | 2010       | 2011       | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|------------|------------|------------|---------------------|
| Hommes       | 581        | 587        | 107        | 577                 |
| Femmes       | 189        | 209        | 80         | 229                 |
| <b>TOTAL</b> | <b>770</b> | <b>796</b> | <b>187</b> | <b>806</b>          |

| 15 à 19 ans  | 2009       | 2010       | 2011       | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|------------|------------|------------|---------------------|
| Hommes       | 452        | 426        | 105        | 506                 |
| Femmes       | 132        | 132        | 38         | 148                 |
| <b>TOTAL</b> | <b>584</b> | <b>558</b> | <b>143</b> | <b>654</b>          |

| 20 à 24 ans  | 2009       | 2010       | 2011       | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|------------|------------|------------|---------------------|
| Hommes       | 254        | 356        | 92         | 417                 |
| Femmes       | 68         | 92         | 37         | 116                 |
| <b>TOTAL</b> | <b>322</b> | <b>448</b> | <b>129</b> | <b>533</b>          |

| 25 à 29 ans  | 2009       | 2010       | 2011      | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|------------|------------|-----------|---------------------|
| Hommes       | 485        | 382        | 64        | 309                 |
| Femmes       | 152        | 128        | 33        | 108                 |
| <b>TOTAL</b> | <b>637</b> | <b>510</b> | <b>97</b> | <b>417</b>          |

| ≥ 30 ans     | 2009       | 2010       | 2011       | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|------------|------------|------------|---------------------|
| Hommes       | 380        | 429        | 80         | 461                 |
| Femmes       | 166        | 155        | 33         | 158                 |
| <b>TOTAL</b> | <b>546</b> | <b>584</b> | <b>113</b> | <b>619</b>          |

## 1.1.8 RÉPARTITION DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE SELON LA NATIONALITÉ

### Français

|              | 2009         | 2010         | 2011         | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------------|
| Ing&Cadres   | 1 873        | 1 866        | 828          | 2 036               |
| AM&Techn     | 2 194        | 2 195        | 279          | 2 224               |
| Employés     | 80           | 91           | 7            | 101                 |
| Ouvriers     | 514          | 456          | 24           | 444                 |
| <b>TOTAL</b> | <b>4 661</b> | <b>4 608</b> | <b>1 138</b> | <b>4 805</b>        |

### Étrangers

|              | 2009       | 2010       | 2011       | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|------------|------------|------------|---------------------|
| Ing&Cadres   | 249        | 233        | 155        | 249                 |
| AM&Techn     | 32         | 36         | 7          | 38                  |
| Employés     | 2          | 5          | 1          | 2                   |
| Ouvriers     | 47         | 38         | 6          | 38                  |
| <b>TOTAL</b> | <b>330</b> | <b>312</b> | <b>169</b> | <b>327</b>          |

## 1.1.9 RÉPARTITION DE L'EFFECTIF TOTAL SELON LA QUALIFICATION

|                        | 2009         | 2010         | 2011         | 2011 <sup>(1)</sup> |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|---------------------|
| Ing&Cadres             | 2 122        | 2 099        | 983          | 2 285               |
| AM&Techn               | 2 226        | 2 231        | 286          | 2 262               |
| Employés qualifiés     | 67           | 66           | 3            | 65                  |
| Employés non qualifiés | 15           | 30           | 5            | 38                  |
| Ouvriers qualifiés     | 476          | 422          | 4            | 404                 |
| Ouvriers non qualifiés | 85           | 72           | 26           | 78                  |
| <b>TOTAL</b>           | <b>4 991</b> | <b>4 920</b> | <b>1 307</b> | <b>5 132</b>        |

La population des ouvriers non qualifiés est essentiellement constituée d'apprentis.

## 1.2 Travailleurs extérieurs

### 1.2.1 TRAVAILLEURS TEMPORAIRES EN ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN

|              | 2009       | 2010       | 2011       | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|------------|------------|------------|---------------------|
| <b>TOTAL</b> | <b>184</b> | <b>263</b> | <b>124</b> | <b>282</b>          |

### 1.2.2 DURÉE MOYENNE DES CONTRATS DE TRAVAIL

| (en jours)   | 2009      | 2010      | 2011      | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|-----------|-----------|-----------|---------------------|
| <b>TOTAL</b> | <b>20</b> | <b>20</b> | <b>28</b> | <b>24</b>           |

<sup>(1)</sup> 2011 = base comparable à 2010

## 1.3 Entrées au cours de l'année considérée

### 1.3.1 NOMBRE D'EMBAUCHES SOUS CONTRAT À DURÉE INDÉTERMINÉE

#### Nombre d'embauches sous contrat à durée indéterminée

|              | 2009      | 2010       | 2011       | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|-----------|------------|------------|---------------------|
| Ing&Cadres   | 42        | 105        | 141        | 239                 |
| AM&Techn     | 11        | 51         | 48         | 94                  |
| Employés     | 0         | 1          | 2          | 2                   |
| Ouvriers     | 1         | 9          | 10         | 32                  |
| <b>TOTAL</b> | <b>54</b> | <b>166</b> | <b>201</b> | <b>367</b>          |

#### Nombre d'embauches sous contrat à durée déterminée

|              | 2009       | 2010       | 2011      | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|------------|------------|-----------|---------------------|
| Ing&Cadres   | 23         | 27         | 32        | 40                  |
| AM&Techn     | 27         | 57         | 25        | 60                  |
| Employés     | 31         | 42         | 20        | 43                  |
| Ouvriers     | 30         | 57         | 17        | 51                  |
| <b>TOTAL</b> | <b>111</b> | <b>183</b> | <b>94</b> | <b>194</b>          |

#### Nombre de retours de filiale

|              | 2009      | 2010       | 2011       | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|-----------|------------|------------|---------------------|
| Ing&Cadres   | 70        | 83         | 97         | 114                 |
| AM&Techn     | 21        | 39         | 21         | 28                  |
| Employés     | 2         | 4          | 1          | 1                   |
| Ouvriers     | 1         |            |            | 6                   |
| <b>TOTAL</b> | <b>94</b> | <b>126</b> | <b>119</b> | <b>149</b>          |

#### Total des entrées

|              | 2009       | 2010       | 2011       | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|------------|------------|------------|---------------------|
| Ing&Cadres   | 135        | 215        | 270        | 393                 |
| AM&Techn     | 59         | 147        | 94         | 182                 |
| Employés     | 33         | 47         | 23         | 46                  |
| Ouvriers     | 32         | 66         | 27         | 89                  |
| <b>TOTAL</b> | <b>259</b> | <b>475</b> | <b>414</b> | <b>710</b>          |

### 1.3.2 NOMBRE D'EMBAUCHES DE SALARIÉS DE MOINS DE 25 ANS

|              | 2009      | 2010       | 2011      | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|-----------|------------|-----------|---------------------|
| Ing&Cadres   | 10        | 26         | 19        | 35                  |
| AM&Techn     | 17        | 43         | 19        | 52                  |
| Employés     | 25        | 33         | 6         | 37                  |
| Ouvriers     | 25        | 55         | 20        | 53                  |
| <b>TOTAL</b> | <b>77</b> | <b>157</b> | <b>64</b> | <b>177</b>          |

#### Dont nombre d'embauches sous contrat à durée indéterminée

|              | 2009     | 2010      | 2011      | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|----------|-----------|-----------|---------------------|
| Ing&Cadres   | 2        | 19        | 13        | 27                  |
| AM&Techn     | 2        | 15        | 4         | 16                  |
| Employés     | 0        | 0         |           |                     |
| Ouvriers     | 0        | 2         | 4         | 8                   |
| <b>TOTAL</b> | <b>4</b> | <b>36</b> | <b>21</b> | <b>51</b>           |

#### Dont nombre d'embauches sous contrat à durée déterminée

|              | 2009      | 2010       | 2011      | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|-----------|------------|-----------|---------------------|
| Ing&Cadres   | 8         | 7          | 6         | 8                   |
| AM&Techn     | 15        | 28         | 15        | 36                  |
| Employés     | 25        | 33         | 6         | 37                  |
| Ouvriers     | 25        | 53         | 16        | 45                  |
| <b>TOTAL</b> | <b>73</b> | <b>121</b> | <b>43</b> | <b>126</b>          |

## 1.4 Départs

### 1.4.1 TOTAL DES DÉPARTS

#### Total des départs

|              | 2009       | 2010       | 2011         | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|------------|------------|--------------|---------------------|
| Ing&Cadres   | 212        | 280        | 1 404        | 235                 |
| AM&Techn     | 128        | 152        | 2 048        | 159                 |
| Employés     | 32         | 27         | 113          | 37                  |
| Ouvriers     | 87         | 87         | 462          | 67                  |
| <b>TOTAL</b> | <b>459</b> | <b>546</b> | <b>4 027</b> | <b>498</b>          |

<sup>(1)</sup> 2011 = base comparable à 2010

## Nombre de départs vers filiales

|                     | 2009 | 2010 | 2011         |
|---------------------|------|------|--------------|
| Alfor (sorties CDI) |      |      | 3 546        |
| Alfor (sorties CDD) |      |      | 156          |
| Mutations           |      |      | 115          |
| <b>TOTAL</b>        |      |      | <b>3 817</b> |

### 1.4.1.BIS NOMBRE DE DÉPARTS EN RETRAITE

|              | 2009      | 2010       | 2011      | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|-----------|------------|-----------|---------------------|
| Ing&Cadres   | 46        | 33         | 19        | 29                  |
| AM&Techn     | 39        | 55         | 29        | 50                  |
| Employés     | 2         | 1          | 1         | 2                   |
| Ouvriers     | 11        | 11         | 8         | 15                  |
| <b>TOTAL</b> | <b>98</b> | <b>100</b> | <b>57</b> | <b>96</b>           |

### 1.4.2 NOMBRE DE DÉMISSIONS

|              | 2009      | 2010      | 2011      | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|-----------|-----------|-----------|---------------------|
| Ing&Cadres   | 27        | 33        | 24        | 38                  |
| AM&Techn     | 13        | 16        | 6         | 13                  |
| Employés     | 0         | 0         | 0         | 0                   |
| Ouvriers     | 0         | 0         | 2         | 2                   |
| <b>TOTAL</b> | <b>40</b> | <b>49</b> | <b>32</b> | <b>53</b>           |

## Nombre de ruptures conventionnelles

|              | 2009 | 2010      | 2011      | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|------|-----------|-----------|---------------------|
| Ing&Cadres   |      | 8         | 9         | 12                  |
| AM&Techn     |      | 13        | 3         | 8                   |
| Employés     |      | 0         | 0         | 0                   |
| Ouvriers     |      | 0         | 0         | 1                   |
| <b>TOTAL</b> |      | <b>21</b> | <b>12</b> | <b>21</b>           |

### 1.4.3 NOMBRE DE LICENCIEMENTS

|              | 2009      | 2010      | 2011      | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|-----------|-----------|-----------|---------------------|
| Ing&Cadres   | 11        | 4         | 8         | 14                  |
| AM&Techn     | 9         | 3         | 3         | 6                   |
| Employés     | 2         | 2         | 1         | 1                   |
| Ouvriers     | 5         | 5         | 0         | 2                   |
| <b>TOTAL</b> | <b>27</b> | <b>14</b> | <b>12</b> | <b>23</b>           |

<sup>(1)</sup> 2011 = base comparable à 2010

## Dont licenciements pour cause économique

|              | 2009     | 2010     | 2011     | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|----------|----------|----------|---------------------|
| <b>TOTAL</b> | <b>6</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>            |

## 1.5 Chômage

### 1.5.1 NOMBRE DE SALARIÉS MIS EN CHÔMAGE PARTIEL PENDANT L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

|              | 2009     | 2010     | 2011     | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|----------|----------|----------|---------------------|
| <b>TOTAL</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>            |

### 1.5.2 NOMBRE TOTAL D'HEURES DE CHÔMAGE PARTIEL PENDANT L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

|                 | 2009 | 2010 | 2011 | 2011 <sup>(1)</sup> |
|-----------------|------|------|------|---------------------|
| Indemnisées     | 0    | 0    | 0    | 0                   |
| Non indemnisées | 0    | 0    | 0    | 0                   |

## 1.6 Absentéisme

### 1.6.1 NOMBRE DE JOURNÉES D'ABSENCE

|              | 2009          | 2010 *        | 2011          | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------------|
| Ing&Cadres   | 13 153        | 13 660        | 9 948         | 14 689              |
| AM&Techn     | 28 084        | 22 247        | 10 378        | 22 736              |
| Employés     | 2 165         | 1 452         | 693           | 1 543               |
| Ouvriers     | 11 197        | 9 596         | 3 340         | 8 768               |
| <b>TOTAL</b> | <b>54 599</b> | <b>46 955</b> | <b>24 359</b> | <b>47 736</b>       |

\* En 2010, la méthodologie de décompte des jours d'absence a été modifiée, expliquant la forte variation à la baisse par rapport à 2009.

## 2. RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

### 2.1 Montant des frais de personnel

**Avertissement :** Les informations des indicateurs contenus dans ce chapitre sont issues des livres comptables. Le compte de résultat inclut les opérations maintenues en L'Air Liquide S.A. suite aux apports réalisés le 6 mai 2011 avec une date d'effet comptable et fiscale au 1<sup>er</sup> janvier 2011.

#### 2.1.1 MASSE SALARIALE ANNUELLE TOTALE

##### Hommes

| (en milliers d'euros) | 2009           | 2010           | 2011          | 2011 <sup>(1)</sup> |
|-----------------------|----------------|----------------|---------------|---------------------|
| Ing&Cadres            | 131 818        | 126 720        | 78 364        | 135 963             |
| AM&Techn              | 57 841         | 58 844         | 6 388         | 59 958              |
| Employés              | 1 289          | 1 546          | 498           | 1 921               |
| Ouvriers              | 14 742         | 13 174         | 1 309         | 12 613              |
| <b>TOTAL</b>          | <b>205 691</b> | <b>200 284</b> | <b>86 559</b> | <b>210 456</b>      |

##### Femmes

| (en milliers d'euros) | 2009          | 2010          | 2011          | 2011 <sup>(1)</sup> |
|-----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------------|
| Ing&Cadres            | 33 977        | 33 495        | 23 959        | 37 729              |
| AM&Techn              | 25 484        | 24 862        | 7 668         | 26 040              |
| Employés              | 1 314         | 1 443         | 487           | 1 529               |
| Ouvriers              | 708           | 471           | 153           | 354                 |
| <b>TOTAL</b>          | <b>61 483</b> | <b>60 271</b> | <b>32 267</b> | <b>65 652</b>       |

##### Total

| (en milliers d'euros) | 2009           | 2010           | 2011           | 2011 <sup>(1)</sup> |
|-----------------------|----------------|----------------|----------------|---------------------|
| Ing&Cadres            | 165 796        | 160 215        | 102 323        | 173 692             |
| AM&Techn              | 83 325         | 83 706         | 14 055         | 85 999              |
| Employés              | 2 603          | 2 989          | 985            | 3 450               |
| Ouvriers              | 15 450         | 13 645         | 1 462          | 12 967              |
| <b>TOTAL</b>          | <b>267 174</b> | <b>260 555</b> | <b>118 826</b> | <b>276 107</b>      |

#### 2.1.1.BIS CHARGES ANNUELLES OBLIGATOIRES ET PROPRES À L'ENTREPRISE ET PROVISIONS POUR CONGÉS

| (en milliers d'euros) | 2009           | 2010           | 2011          |
|-----------------------|----------------|----------------|---------------|
| <b>TOTAL</b>          | <b>170 426</b> | <b>169 532</b> | <b>75 152</b> |

#### 2.1.1.TER TOTAL DES FRAIS DE PERSONNEL

| (en milliers d'euros) | 2009           | 2010           | 2011           |
|-----------------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>TOTAL</b>          | <b>437 600</b> | <b>430 088</b> | <b>193 978</b> |

#### 2.1.2 RÉMUNÉRATION MENSUELLE MOYENNE \*

##### Hommes

| (en euros)   | 2009         | 2010         | 2011         |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Ing&Cadres   | 6 861        | 6 967        | 8 562        |
| AM&Techn     | 3 205        | 3 295        | 3 061        |
| Employés     | 1 268        | 1 199        | 995          |
| Ouvriers     | 2 233        | 2 260        | 1 889        |
| <b>TOTAL</b> | <b>4 583</b> | <b>4 640</b> | <b>6 962</b> |

##### Femmes

| (en euros)   | 2009         | 2010         | 2011         |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Ing&Cadres   | 5 040        | 5 138        | 5 584        |
| AM&Techn     | 2 825        | 2 884        | 2 952        |
| Employés     | 1 236        | 1 246        | 1 024        |
| Ouvriers     | 1 215        | 1 298        | 1 368        |
| <b>TOTAL</b> | <b>3 532</b> | <b>3 617</b> | <b>4 316</b> |

##### Total

| (en euros)   | 2009         | 2010         | 2011         |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Ing&Cadres   | 6 388        | 6 485        | 7 611        |
| AM&Techn     | 3 078        | 3 161        | 3 001        |
| Employés     | 1 251        | 1 221        | 1 009        |
| Ouvriers     | 2 150        | 2 203        | 1 817        |
| <b>TOTAL</b> | <b>4 289</b> | <b>4 355</b> | <b>5 968</b> |

#### 2.1.3 CHARGES SUPPORTÉES MENSUELLEMENT, PAR PERSONNE, PAR L'ENTREPRISE \*

| (en euros)   | 2009         | 2010         | 2011         |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Ing&Cadres   | 4 094        | 4 170        | 4 894        |
| AM&Techn     | 2 001        | 2 051        | 1 947        |
| Employés     | 810          | 793          | 655          |
| Ouvriers     | 1 430        | 1 430        | 1 179        |
| <b>TOTAL</b> | <b>2 839</b> | <b>2 826</b> | <b>3 874</b> |

\* Les montants ci-dessus représentent les valeurs moyennes brutes d'un bulletin de paye, quel que soit le temps de travail des intéressés. Entrent dans ce calcul les rémunérations des personnes à temps partiel, et notamment de celles en contrat de fin de carrière, ainsi que les salaires des jeunes sous contrat de formation en alternance (apprentissage ou contrat de professionnalisation). Ceci affecte significativement les données Employés et Ouvriers.

<sup>(1)</sup> 2011 = base comparable à 2010



## 2.2 Hiérarchie des rémunérations

### 2.2.1 MONTANT BRUT GLOBAL DES DIX RÉMUNÉRATIONS LES PLUS ÉLEVÉES

| (en milliers d'euros)              | 2009  | 2010  | 2011   |
|------------------------------------|-------|-------|--------|
| Sommes dues au titre de l'année    | 8 600 | 9 647 | 10 803 |
| Sommes versées au cours de l'année | 8 500 | 8 743 | 11 313 |

### 2.2.2 RAPPORT ENTRE LA MOYENNE DE RÉMUNÉRATIONS DES INGÉNIEURS ET CADRES, Y COMPRIS CADRES SUPÉRIEURS ET DIRIGEANTS, ET LA MOYENNE DES RÉMUNÉRATIONS DES AM&TECHN

| (en milliers d'euros) | 2009 | 2010 | 2011 |
|-----------------------|------|------|------|
|                       | 2,07 | 2,05 | 2,54 |

## 2.3 Charges accessoires

### 2.3.1 MONTANT DES VERSEMENTS EFFECTUÉS À DES ENTREPRISES EXTÉRIEURES POUR LA MISE À DISPOSITION DE PERSONNEL

| (en milliers d'euros)   | 2009  | 2010   | 2011  |
|---|-------|--------|-------|
| Entreprises de travail temporaire (voir indicateurs 1.2.1 et 1.2.2) | 7 535 | 10 417 | 6 086 |

### 2.3.1.BIS MONTANT DES VERSEMENTS EFFECTUÉS À DES ENTREPRISES DE SOUS-TRAITANCE POUR DU PERSONNEL DÉTACHÉ

| (en milliers d'euros) | 2009  | 2010  | 2011  |
|-----------------------|-------|-------|-------|
|                       | 1 507 | 1 104 | 1 414 |

## 2.4 Charges salariales globales

### 2.4.1 FRAIS DE PERSONNEL/CHIFFRES D'AFFAIRES

|  | 2009    | 2010    | 2011    |
|--|---------|---------|---------|
|  | 28,05 % | 26,78 % | 74,94 % |

## 2.5 Participation financière

### 2.5.1 MONTANT GLOBAL DE LA PARTICIPATION FINANCIÈRE DES SALARIÉS VERSÉE

| (en milliers d'euros)            | 2009          | 2010          | 2011 *       |
|----------------------------------|---------------|---------------|--------------|
| Participation légale             | 2 971         | 3 017         | 3 645        |
| Intéressement                    | 12 658        | 12 659        | 0            |
| <b>SOUS-TOTAL</b>                | <b>15 629</b> | <b>15 676</b> | <b>3 645</b> |
| Intéressement d'unité de travail | 8 168         | 8 714         | 3 498        |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>23 798</b> | <b>24 390</b> | <b>7 142</b> |

\* 2011 : estimations provisoires.

| (en milliers d'euros)   | 2009  | 2010  | 2011 |
|---|-------|-------|------|
| Supplément d'intéressement versé en 2011 (exceptionnel)         | 1 500 | 0     | 0    |
| Prime de partage des profits versée en 2011                     | 0     | 0     | 352  |
| Abondement en cas d'investissement sur le Plan d'Épargne Groupe | 3 673 | 3 719 | ND   |

### 2.5.2 MONTANT MOYEN DE LA PARTICIPATION ET DE L'INTÉRESSEMENT GROUPE PAR SALARIÉ BÉNÉFICIAIRE HORS ABONDEMENT ET INTÉRESSEMENT D'ENTITÉ DE TRAVAIL

|              | 2009         | 2010         | 2011         |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Ing&Cadres   | 3 728        | 3 613        | 3 599        |
| AM&Techn     | 2 753        | 2 726        | 2 715        |
| Employés     | 2 207        | 1 635        | 1 629        |
| Ouvriers     | 2 397        | 2 270        | 2 261        |
| <b>TOTAL</b> | <b>3 120</b> | <b>3 033</b> | <b>3 022</b> |

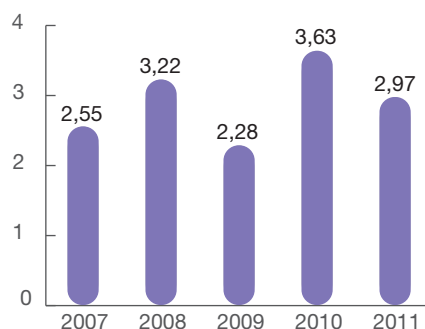
### 2.5.3 PART DU CAPITAL DÉTENU PAR LES SALARIÉS GRÂCE À UN SYSTÈME DE PARTICIPATION (PARTICIPATION AUX RÉSULTATS, INTÉRESSEMENT, ACTIONNARIAT...)

|              | 2009         | 2010         | 2011         |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>TOTAL</b> | <b>1,4 %</b> | <b>1,6 %</b> | <b>1,6 %</b> |

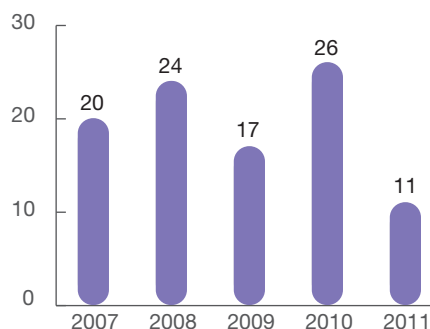
## 3. CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ

### Taux de fréquence

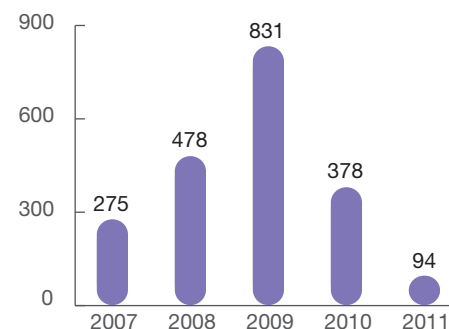
(en %)



### Nombre d'accidents du travail



### Nombre de journées perdues pour accident du travail



### 3.1 Accidents de travail et de trajet

#### 3.1.1 NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAVAIL AVEC ARRÊT

|              | 2009      | 2010      | 2011      | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|-----------|-----------|-----------|---------------------|
| Ing&Cadres   | 0         | 0         | 4         | 5                   |
| AM&Techn     | 8         | 11        | 5         | 8                   |
| Employés     | 1         | 2         | 0         | 1                   |
| Ouvriers     | 8         | 13        | 2         | 6                   |
| <b>TOTAL</b> | <b>17</b> | <b>26</b> | <b>11</b> | <b>20</b>           |

#### 3.1.2 NOMBRE DE JOURNÉES PERDUES POUR ACCIDENT DE TRAVAIL

|              | 2009       | 2010       | 2011      | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|------------|------------|-----------|---------------------|
| Ing&Cadres   | 0          | 0          | 19        | 24                  |
| AM&Techn     | 94         | 151        | 44        | 111                 |
| Employés     | 96         | 10         | 0         | 12                  |
| Ouvriers     | 641        | 217        | 31        | 197                 |
| <b>TOTAL</b> | <b>831</b> | <b>378</b> | <b>94</b> | <b>344</b>          |

#### 3.1.3 NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAJET AYANT ENTRAÎNÉ UN ARRÊT DE TRAVAIL

|              | 2009      | 2010      | 2011      | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|-----------|-----------|-----------|---------------------|
| Ing&Cadres   | 9         | 8         | 1         | 2                   |
| AM&Techn     | 11        | 6         | 9         | 14                  |
| Employés     | 1         | 1         | 1         | 1                   |
| Ouvriers     | 2         | 2         | 0         | 2                   |
| <b>TOTAL</b> | <b>23</b> | <b>17</b> | <b>11</b> | <b>19</b>           |

#### 3.1.4 NOMBRE D'ACCIDENTS MORTELS

|            | 2009 | 2010 | 2011 | 2011 <sup>(1)</sup> |
|------------|------|------|------|---------------------|
| De travail | 0    | 0    | 0    | 0                   |
| De trajet  | 1    | 0    | 0    | 1                   |

### 3.2 Maladies professionnelles

#### 3.2.1 NOMBRE DE MALADIES PROFESSIONNELLES DÉCLARÉES À LA SÉCURITÉ SOCIALE AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

|              | 2009      | 2010     | 2011     | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|-----------|----------|----------|---------------------|
| <b>TOTAL</b> | <b>10</b> | <b>4</b> | <b>4</b> | <b>7</b>            |

### 3.3 Dépenses en matière de sécurité

#### 3.3.1 SOMME DES DÉPENSES DE SÉCURITÉ EFFECTUÉES DANS L'ENTREPRISE

| (en milliers d'euros) | 2009          | 2010         | 2011         | 2011 <sup>(1)</sup> |
|-----------------------|---------------|--------------|--------------|---------------------|
| <b>TOTAL</b>          | <b>10 471</b> | <b>9 541</b> | <b>6 537</b> | <b>17 428</b>       |

## 4. AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

### 4.1 Durée et aménagement du temps de travail

#### 4.1.1 HORAIRE HEBDOMADAIRE MOYEN AFFICHÉ

|              | 2009      | 2010      | 2011      | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|-----------|-----------|-----------|---------------------|
| <b>TOTAL</b> | <b>35</b> | <b>35</b> | <b>35</b> | <b>35</b>           |

<sup>(1)</sup> 2011 = base comparable à 2010

## 4.1.1.BIS NOMBRE D'HEURES SUPPLÉMENTAIRES PAYÉES

|              | 2009   | 2010   | 2011   | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|--------|--------|--------|---------------------|
| <b>TOTAL</b> | 46 923 | 45 410 | 19 951 | 43 341              |

## 4.1.2 NOMBRE DE SALARIÉS OCCUPÉS À TEMPS PARTIEL ENTRE 20 HEURES ET 30 HEURES

|              | 2009 | 2010 | 2011 | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|------|------|------|---------------------|
| Ing&Cadres   | 47   | 51   | 21   | 54                  |
| AM&Techn     | 94   | 91   | 17   | 81                  |
| Employés     | 4    | 4    | 0    | 4                   |
| Ouvriers     | 0    | 1    | 0    | 1                   |
| <b>TOTAL</b> | 145  | 147  | 38   | 140                 |

### < 20 heures et > 30 heures

|              | 2009 | 2010 | 2011 | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|------|------|------|---------------------|
| Ing&Cadres   | 35   | 32   | 21   | 39                  |
| AM&Techn     | 54   | 52   | 18   | 55                  |
| Employés     | 2    | 1    | 0    | 1                   |
| Ouvriers     | 1    | 1    | 0    | 1                   |
| <b>TOTAL</b> | 92   | 86   | 39   | 96                  |

## 4.2 Organisation et contenu du travail

### 4.2.1 EFFECTIF TRAVAILLANT EN ÉQUIPE

#### Équipes fixes

|                | 2009 | 2010 | 2011 | 2011 <sup>(1)</sup> |
|----------------|------|------|------|---------------------|
| 2 équipes      | 92   | 72   | 0    | 61                  |
| 3 équipes      | 0    | 0    | 0    | 0                   |
| 4 équipes et + | 0    | 0    | 0    | 0                   |

#### Équipes alternantes

|                | 2009 | 2010 | 2011 | 2011 <sup>(1)</sup> |
|----------------|------|------|------|---------------------|
| 2 équipes      | 201  | 159  | 0    | 237                 |
| 3 équipes      | 27   | 12   | 0    | 13                  |
| 4 équipes et + | 75   | 77   | 0    | 61                  |

### 4.2.2 PERSONNEL UTILISÉ À DES TÂCHES RÉPÉTITIVES AU SENS DE LA DÉFINITION DU TRAVAIL À LA CHAÎNE CONTENUE DANS LE DÉCRET DU 10 MAI 1976

|              | 2009 | 2010 | 2011 | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|------|------|------|---------------------|
| <b>TOTAL</b> | 0    | 0    | 0    | 0                   |

<sup>(1)</sup> 2011 = base comparable à 2010

## 4.3 Dépenses d'amélioration des conditions de travail

### 4.3.1 SOMME DES DÉPENSES CONSACRÉES À L'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL DANS L'ENTREPRISE

| (en milliers d'euros) | 2009  | 2010  | 2011  | 2011 <sup>(1)</sup> |
|-----------------------|-------|-------|-------|---------------------|
| <b>TOTAL</b>          | 4 392 | 4 330 | 2 131 | 5 755               |

## 5. FORMATION

### 5.1 Formation professionnelle continue

#### 5.1.1 POURCENTAGE DE LA MASSE SALARIALE CONSACRÉ À LA FORMATION CONTINUE

|              | 2009   | 2010   | 2011   | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|--------|--------|--------|---------------------|
| <b>TOTAL</b> | 3,79 % | 4,03 % | 3,53 % | 3,83 %              |

#### 5.1.2 NOMBRE DE STAGIAIRES \*

##### Hommes

|              | 2009  | 2010  | 2011  | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|-------|-------|-------|---------------------|
| Ing&Cadres   | 1 137 | 1 131 | 848   | 1 164               |
| AM&Techn     | 1 122 | 1 096 | 704   | 1 139               |
| Employés     | 20    | 15    | 12    | 24                  |
| Ouvriers     | 289   | 280   | 194   | 282                 |
| <b>TOTAL</b> | 2 568 | 2 522 | 1 758 | 2 609               |

##### Femmes

|              | 2009 | 2010  | 2011 | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|------|-------|------|---------------------|
| Ing&Cadres   | 445  | 467   | 382  | 466                 |
| AM&Techn     | 511  | 527   | 304  | 460                 |
| Employés     | 16   | 16    | 7    | 9                   |
| Ouvriers     | 15   | 5     | 3    | 3                   |
| <b>TOTAL</b> | 987  | 1 015 | 696  | 938                 |

\* Définition d'un stagiaire : personne ayant suivi un ou plusieurs stages au cours de l'exercice.

# Évolution des principaux indicateurs

## Total

|              | 2009         | 2010         | 2011         | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------------|
| Ing&Cadres   | 1 582        | 1 598        | 1 230        | 1 630               |
| AM&Techn     | 1 633        | 1 623        | 1 008        | 1 599               |
| Employés     | 36           | 31           | 19           | 33                  |
| Ouvriers     | 304          | 285          | 197          | 285                 |
| <b>TOTAL</b> | <b>3 555</b> | <b>3 537</b> | <b>2 454</b> | <b>3 547</b>        |

### 5.1.3 NOMBRE D'HEURES DE STAGES RÉMUNÉRÉES

|              | 2009           | 2010           | 2011          | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|----------------|----------------|---------------|---------------------|
| Ing&Cadres   | 54 312         | 54 659         | 37 079        | 57 365              |
| AM&Techn     | 53 590         | 52 353         | 25 228        | 54 817              |
| Employés     | 515            | 578            | 245           | 511                 |
| Ouvriers     | 8 515          | 6 450          | 3 115         | 6 230               |
| <b>TOTAL</b> | <b>116 932</b> | <b>114 039</b> | <b>65 667</b> | <b>118 923</b>      |

## 5.2 Congés Formation

### 5.2.1 NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN CONGÉ INDIVIDUEL DE FORMATION

|              | 2009     | 2010     | 2011     | 2011 <sup>(1)</sup> |
|--------------|----------|----------|----------|---------------------|
| <b>TOTAL</b> | <b>6</b> | <b>5</b> | <b>4</b> | <b>6</b>            |

## 6. RELATIONS PROFESSIONNELLES

### 6.1 Représentants du personnel

#### 6.1.1 COMPOSITION DU COMITÉ CENTRAL D'ENTREPRISE

|                         | 2009 | 2010 | 2011 |
|-------------------------|------|------|------|
| Nombre de représentants | 35   | 35   | 13   |

#### 6.1.2 NOMBRE DE RÉUNIONS DU CCE ET DE SES COMMISSIONS

|  | 2009 | 2010 | 2011 |
|--|------|------|------|
|  | 16   | 28   | 17   |

#### 6.1.3 ACCORDS SIGNÉS PENDANT L'ANNÉE CONSIDÉRÉE AU NIVEAU PROFESSIONNEL ET DANS L'ENTREPRISE

##### Accords signés dans l'entreprise

|  | 2009 | 2010 | 2011 |
|--|------|------|------|
|  | 8    | 8    | 6    |

##### Accords signés au cours de l'année

|   | 2009 | 2010 | 2011 |
|---|------|------|------|
| UIC                                     | 3    | 5    | 6    |
| UIMM                                    | 5    | 5    | 1    |
| Textes nationaux et interprofessionnels | 9    | 11   | 19   |

## 6.2 Information et communication

#### 6.2.1 STRUCTURE DE CONCERTATION EXISTANT DANS L'ENTREPRISE

Deux représentants du CCE sont invités au Conseil d'Administration de L'Air Liquide S.A. Les échanges dans le cadre des travaux du CCE et des Comités d'établissements ainsi que les réunions de négociation avec les partenaires sociaux sont les principales structures de concertation au sein de l'entreprise auxquels s'ajoutent les CHSCT. Les années 2010 et 2011 ont donné lieu à d'importants échanges sur les mesures d'accompagnement du transfert du personnel des activités opérationnelles. Ces échanges se sont notamment concrétisés par des accords.

Au-delà des thèmes habituels de négociation, les discussions en 2011 ont porté notamment sur le droit syndical et l'égalité professionnelle.

<sup>(1)</sup> 2011 = base comparable à 2010

## 7. AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE

### 7.1 Œuvres sociales

#### 7.1.1 RÉPARTITION DES DÉPENSES DE L'ENTREPRISE

| (en milliers d'euros) | 2009         | 2010         | 2011         |
|-----------------------|--------------|--------------|--------------|
| Logement              | 4 221        | 4 159        | 2 786        |
| Transport             | 77           | 106          | 57           |
| Restauration          | 21           | 1            | 0            |
| Loisirs               | 0            | 0            | 0            |
| Vacances              | 0            | 0            | 0            |
| Divers                | 2 279        | 2 338        | 763          |
| <b>TOTAL</b>          | <b>6 597</b> | <b>6 604</b> | <b>3 605</b> |

#### 7.1.2 BUDGET CONSOLIDÉ DES COMITÉS D'ÉTABLISSEMENT ET DU COMITÉ CENTRAL D'ENTREPRISE DONT, LE CAS ÉCHÉANT, BUDGET DU COMITÉ CENTRAL D'ENTREPRISE

| (en milliers d'euros) | 2009  | 2010  | 2011  | 2011 <sup>(1)</sup> |
|-----------------------|-------|-------|-------|---------------------|
|                       | 5 878 | 5 732 | 2 614 | 6 074               |

### 7.2 Autres charges sociales

#### 7.2.1 COÛT POUR L'ENTREPRISE DES PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES (MALADIES, DÉCÈS)

| (en milliers d'euros) | 2009 | 2010 | 2011 |
|-----------------------|------|------|------|
|                       | 82   | 87   | 74   |

#### 7.2.2 COÛT POUR L'ENTREPRISE DES PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES (VIEILLESSE)

| (en milliers d'euros) | 2009     | 2010     | 2011     | 2011 <sup>(1)</sup> |
|-----------------------|----------|----------|----------|---------------------|
|                       | 32 443 * | 31 872 * | 19 966 * | 33 046 *            |

\* N'ont été retenues ici que les charges nettes de L'Air Liquide S.A., au sens du règlement du régime supplémentaire. Les dépenses entre les Sociétés du Groupe participant au régime supplémentaire de retraite sont réparties en proportion de la masse salariale.

Certains de ces chiffres sont déjà compris dans le montant des charges obligatoires et propres à l'entreprise figurant aux indicateurs 2.1.1 et 2.1.3.

<sup>(1)</sup> 2011 = base comparable à 2010



## ÉCLATEMENT DE LA RUBRIQUE AGENTS DE MAÎTRISE ET TECHNICIENS DANS LA RUBRIQUE 1.1

### 1.1. Effectifs

#### 1.1.1 AGENTS DE MAÎTRISE ET TECHNICIENS AU 31 DÉCEMBRE

|  | A.M. | Techn. | Total |
|--|------|--------|-------|
|  | 258  | 28     | 286   |

#### 1.1.2 AGENTS DE MAÎTRISE ET TECHNICIENS PERMANENTS

|  | A.M. | Techn. | Total |
|--|------|--------|-------|
|  | 216  | 23     | 239   |

#### 1.1.5 RÉPARTITION PAR SEXE DES AGENTS DE MAÎTRISE ET TECHNICIENS AU 31 DÉCEMBRE

|        | A.M. | Techn. | Total |
|--------|------|--------|-------|
| Hommes | 93   | 18     | 111   |
| Femmes | 165  | 10     | 175   |

#### 1.1.6 RÉPARTITION PAR ÂGE DES AGENTS DE MAÎTRISE ET TECHNICIENS AU 31 DÉCEMBRE

##### < 25 ans

|        | A.M. | Techn. | Total |
|--------|------|--------|-------|
| Hommes | 4    | 0      | 4     |
| Femmes | 5    | 0      | 5     |

##### 25 à 30 ans

|        | A.M. | Techn. | Total |
|--------|------|--------|-------|
| Hommes | 13   | 3      | 16    |
| Femmes | 9    | 0      | 9     |

##### 31 à 39 ans

|        | A.M. | Techn. | Total |
|--------|------|--------|-------|
| Hommes | 13   | 5      | 18    |
| Femmes | 41   | 2      | 43    |

##### 40 à 50 ans

|        | A.M. | Techn. | Total |
|--------|------|--------|-------|
| Hommes | 27   | 6      | 33    |
| Femmes | 62   | 4      | 66    |

##### > 50 ans

|        | A.M. | Techn. | Total |
|--------|------|--------|-------|
| Hommes | 36   | 4      | 40    |
| Femmes | 48   | 4      | 52    |

#### 1.1.7 RÉPARTITION DES AGENTS DE MAÎTRISE ET TECHNICIENS AU 31 DÉCEMBRE SELON L'ANCIENNETÉ

##### < 10 ans

|        | A.M. | Techn. | Total |
|--------|------|--------|-------|
| Hommes | 26   | 7      | 33    |
| Femmes | 66   | 3      | 69    |

##### 10 à 14 ans

|        | A.M. | Techn. | Total |
|--------|------|--------|-------|
| Hommes | 13   | 2      | 15    |
| Femmes | 21   | 4      | 25    |

##### 15 à 19 ans

|        | A.M. | Techn. | Total |
|--------|------|--------|-------|
| Hommes | 13   | 3      | 16    |
| Femmes | 14   | 0      | 14    |

##### 20 à 24 ans

|        | A.M. | Techn. | Total |
|--------|------|--------|-------|
| Hommes | 12   | 3      | 15    |
| Femmes | 20   | 0      | 20    |

##### 25 à 29 ans

|        | A.M. | Techn. | Total |
|--------|------|--------|-------|
| Hommes | 7    | 0      | 7     |
| Femmes | 22   | 1      | 23    |

## &gt; 30 ans

|        | A.M. | Techn. | Total |
|--------|------|--------|-------|
| Hommes | 22   | 3      | 25    |
| Femmes | 22   | 2      | 24    |

## 1.1.8 RÉPARTITION DES AGENTS DE MAÎTRISE ET TECHNICIENS AU 31 DÉCEMBRE SELON LA NATIONALITÉ

|           | A.M. | Techn. | Total |
|-----------|------|--------|-------|
| Français  | 251  | 28     | 279   |
| Étrangers | 7    | 0      | 7     |

## INFORMATIONS DÉTAILLÉES SUR CERTAINES RUBRIQUES CONCERNANT L'EMPLOI

## 1.1 Les effectifs

## 1.1.3 CONTRATS À DURÉE DÉTERMINÉE PAR SEXE AU 31 DÉCEMBRE

|              | 2011      | Hors alternance | Formation alternance |
|--------------|-----------|-----------------|----------------------|
| Hommes       | 34        | 9               | 25                   |
| Femmes       | 33        | 16              | 17                   |
| <b>TOTAL</b> | <b>67</b> | <b>25</b>       | <b>42</b>            |

## 1.1.6. PYRAMIDE DES ÂGES AU 31 DÉCEMBRE DE PLUS DE 50 ANS

## 51 à 55 ans

|              | 2011       |
|--------------|------------|
| Hommes       | 114        |
| Femmes       | 48         |
| <b>TOTAL</b> | <b>162</b> |

## 56 à 60 ans

|              | 2011      |
|--------------|-----------|
| Hommes       | 77        |
| Femmes       | 21        |
| <b>TOTAL</b> | <b>98</b> |

## &gt; 60 ans

|              | 2011      |
|--------------|-----------|
| Hommes       | 24        |
| Femmes       | 9         |
| <b>TOTAL</b> | <b>33</b> |

## Nombre de personnes handicapées présentes au 31 décembre

|              | Hommes   | Femmes   | Total     |
|--------------|----------|----------|-----------|
| Ing&Cadres   | 3        | 2        | 5         |
| AM&Techn     | 5        | 6        | 11        |
| Employés     | 0        | 0        | 0         |
| Ouvriers     | 1        | 0        | 1         |
| <b>TOTAL</b> | <b>9</b> | <b>8</b> | <b>17</b> |

## Nombre de personnes ayant bénéficié d'un changement de statut au 31 décembre

|                          |        |          |
|--------------------------|--------|----------|
| <i>AM&amp;Techn</i>      | Hommes | 2        |
|                          | Femmes | 4        |
| <b>TOTAL</b>             |        | <b>6</b> |
| <i>Employés/Ouvriers</i> | Hommes | 1        |
|                          | Femmes | 0        |
| <b>TOTAL</b>             |        | <b>1</b> |
| <i>Ensemble</i>          | Hommes | 3        |
|                          | Femmes | 4        |
| <b>TOTAL</b>             |        | <b>7</b> |



## 1.6 Absentéisme

### Nombre de journées d'absence pour maternité

|                    | 2011   |
|--------------------|--------|
| Nombre de jours    | 4 341  |
| Taux d'absentéisme | 0,66 % |

### Nombre de journées d'absence pour accidents de trajet

|                    | 2011   |
|--------------------|--------|
| Nombre de jours    | 251    |
| Taux d'absentéisme | 0,04 % |

### Nombre de journées d'absence pour maladie

|                    | 2011   |
|--------------------|--------|
| Nombre de jours    | 14 737 |
| Taux d'absentéisme | 2,23 % |

### Nombre de journées d'absence pour congé éducation ouvrière (non pris en compte en 1.6.1)

|       | 2011 |
|-------|------|
| TOTAL | 421  |

Notes



Ce document a été imprimé en France par un imprimeur certifié Imprim'Vert sur un papier recyclable, exempt de chlore élémentaire, certifié PEFC, à base de pâtes provenant de forêts gérées durablement sur un plan environnemental, économique et social.

Conception et réalisation : Imprima

## Nous contacter



**Service actionnaires**  
75, quai d'Orsay  
75321 Paris Cedex 07



**N°Vert 0 800 166 179**  
APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE  
ou + 33 (0) 1 57 05 02 26  
depuis l'international



Écrivez-nous directement sur le site :  
<http://contact.actionnaires.airliquide.com>  
Ou depuis la rubrique Actionnaires  
de notre site  
[www.airliquide.com](http://www.airliquide.com)



**Espace Actionnaires**  
Ouvert du lundi au vendredi  
De 9 heures à 18 heures.  
75, quai d'Orsay - Paris 7<sup>e</sup>

